Actievoorwaarden Rad van Fortuin & Kraskaart – Black Friday & December 2026

Artikel 1 – Organisator

1. De actie “Rad van Fortuin & Kraskaart” (hierna: de Actie) wordt georganiseerd door De Beste B.V., handelend onder de naam Keukenwarenhuis.nl, gevestigd aan Stobbeweg 19-21, 2461 EX Ter Aar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28084653 (hierna: Keukenwarenhuis).
2. De Actie dient ter promotie van de keukens en dienstverlening van Keukenwarenhuis.
3. Door deel te nemen aan de Actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.
4. Inventum is geen organisator van de Actie en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.

Artikel 2 – Begrippen

- **Deelnemer:** een natuurlijk persoon die aan de Actie deelneemt.
- **Huishouden:** alle personen die op hetzelfde woonadres staan ingeschreven of verblijven.
- **Voucher:** het bewijs van een gewonnen prijs, met een unieke code, dat de deelnemer na deelname ontvangt.
- **Afspraak:** een advies- of verkoopafspraak met een adviseur van Keukenwarenhuis, online gemaakt via keukenwarenhuis.nl of de live-chat via keukenwarenhuis.nl.
- **Complete offerte:** een schriftelijke offerte voor een keuken met ten minste: een uitgewerkt keukenontwerp met indeling en maatvoering, de gekozen fronten, het werkblad en de apparatuur, en een totaalprijs inclusief btw.
- **Showroom:** de showroom van Keukenwarenhuis in Ter Aar of Dordrecht.

Artikel 3 – Actieperiode

1. Deelname aan de Actie is mogelijk van 16 november 2026, 00.01 uur tot en met 31 december 2026, 23.59 uur (de Actieperiode).
2. Een voucher kan worden verzilverd tot en met 28 februari 2027, 23.59 uur. Daarna vervalt de voucher zonder recht op vervanging of vergoeding.
3. Deelnames buiten de Actieperiode worden niet in behandeling genomen.

Artikel 4 – Deelname en spelverloop

1. Deelname staat open voor personen van 18 jaar of ouder die in Nederland wonen.
2. Deelname is gratis. Er is geen aankoopverplichting.
3. De deelnemer doet mee via www.keukenwarenhuis.nl/keukenactie door het Rad van Fortuin te draaien of de Kraskaart open te krassen en daarbij naam, e-mailadres en telefoonnummer in te vullen.
4. Iedere deelnemer kan één keer deelnemen. Meerdere deelnames, bijvoorbeeld via verschillende e-mailadressen, leveren geen extra vouchers op.
5. De uitkomst wordt willekeurig bepaald door een geautomatiseerd systeem. De deelnemer heeft geen invloed op de uitkomst. Bij elke deelname valt een van de prijzen uit artikel 5.
6. De deelnemer ziet de uitslag direct op het scherm en ontvangt de voucher binnen enkele minuten per e-mail op het opgegeven e-mailadres.
7. Medewerkers van Keukenwarenhuis en hun huisgenoten zijn uitgesloten van deelname.

Artikel 5 – Prijzen

1. Met de Actie zijn de volgende prijzen van het merk Inventum te winnen:

Prijs	Product (Inventum)	Waarde per stuk (adviesprijs incl. btw)	Aantal
1	Airfryer	€ 110	20
2	Slowcooker	€ 90	20
3	Staafmixer set	€ 30	18
4	Melkopschuimer	€ 50	20
5	Elektrische omslagdeken	€ 70	20

2. De totale waarde van alle prijzen bedraagt € 6.750 inclusief btw.
3. Zijn alle prijzen vergeven, dan eindigt de Actie, ook als de Actieperiode nog niet voorbij is. Keukenwarenhuis maakt dit bekend op www.keukenwarenhuis.nl/actievoorwaarden.
4. Prijzen zijn persoonsgebonden. Ze zijn niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld, korting of andere producten.
5. Is een prijs niet meer leverbaar, dan ontvangt de winnaar een vergelijkbaar product van ten minste dezelfde waarde.

6. Op de prijzen geldt de garantie van de fabrikant. Keukenwarenhuis geeft geen aanvullende garantie op de prijzen.

Artikel 6 – Voorwaarden voor verzilvering

Een voucher kan alleen worden verzilverd als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

1. **Online afspraak.** De deelnemer maakt vóór 3 januari 2027 online via keukenwarenhuis.nl of de live-chat een advies- of verkoopafspraak in een van de showrooms, en vermeldt daarbij de vouchercode.
2. **Complete offerte.** Tijdens of na de afspraak laat de deelnemer een complete offerte (zie artikel 2) volledig uitwerken. Een indicatieve prijsopgave of een gedeeltelijk ontwerp geldt niet als complete offerte.
3. **Eén voucher per huishouden.** Per huishouden en per offerte kan maximaal één voucher worden verzilverd. Dat geldt ook als meerdere leden van hetzelfde huishouden een voucher hebben gewonnen. Vouchers zijn niet te combineren of op te tellen.
4. **Nieuwe offerte.** De voucher geldt alleen voor een offerte die na het winnen van de voucher is gemaakt. Afspraken en offertes van vóór de Actieperiode komen niet in aanmerking.
5. **Particulieren.** De Actie geldt alleen voor particuliere klanten, niet voor zakelijke of projectmatige opdrachten.
6. **Geen aankoopverplichting.** De deelnemer ontvangt de prijs zodra de complete offerte is uitgewerkt en aan hem of haar is overhandigd, ook als de deelnemer de keuken uiteindelijk niet koopt.
7. **Uitreiking.** De prijs wordt direct (mits voorradig) na het uitwerken van de complete offerte in de showroom overhandigd of besteld en valt op een later moment af te halen in een van onze showrooms met een uiterlijke vervaldatum van 28 februari 2027.

Artikel 7 – Uitsluiting en misbruik

1. Keukenwarenhuis mag een deelnemer uitsluiten en een voucher ongeldig verklaren bij fraude, misbruik of handelen in strijd met deze voorwaarden. Denk aan onjuiste gegevens, meerdere identiteiten of het manipuleren van het spel.
2. Een voucher die is gekopieerd, verkocht of op een andere manier aan derden is doorgegeven, is ongeldig.

Artikel 8 – Wijziging en beëindiging

1. Keukenwarenhuis mag de Actie bij overmacht, technische storingen of fraude tussentijds aanpassen of beëindigen.
2. Keukenwarenhuis wijzigt deze voorwaarden tijdens de Actieperiode niet ten nadele van deelnemers. Al uitgegeven vouchers blijven geldig onder de voorwaarden die golden op het moment van deelname.

Artikel 9 – Kansspelbelasting

Eventueel verschuldigde kansspelbelasting over de prijzen komt voor rekening van Keukenwarenhuis en wordt door Keukenwarenhuis afgedragen. De winnaar betaalt hierover niets.

Artikel 10 – Privacy

1. Keukenwarenhuis gebruikt de gegevens van deelnemers alleen om de Actie uit te voeren: het versturen van de voucher, het plannen van de afspraak, het uitwerken van de offerte en het uitreiken van de prijs.
2. Deelnemers ontvangen alleen marketingberichten als zij daarvoor apart toestemming hebben gegeven. Deelname aan de Actie hangt daar niet van af.
3. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Keukenwarenhuis van toepassing.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Keukenwarenhuis is niet aansprakelijk voor technische storingen, onderbrekingen of fouten in het spel, of voor het niet (tijdig) ontvangen van e-mails.
2. Keukenwarenhuis is niet aansprakelijk voor gebreken aan de prijzen. Hiervoor geldt de fabrieksgarantie van Inventum.
3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van Keukenwarenhuis, en niet voor zover de wet aansprakelijkheid verplicht stelt.
4. Kennelijke druk-, zet- of programmeerfouten (bijvoorbeeld een onjuist getoonde prijs) binden Keukenwarenhuis niet.

Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over de Actie kunnen schriftelijk worden ingediend via info@keukenwarenhuis.nl of per post naar Stobbeweg 21, 2461 EX Ter Aar, onder vermelding van “Rad van Fortuin & Kraskaart”.
2. Keukenwarenhuis bevestigt de ontvangst binnen 10 werkdagen en reageert inhoudelijk binnen 20 werkdagen.
3. Is de deelnemer niet tevreden over de afhandeling, dan kan hij of zij de klacht voorleggen aan de Kansspelautoriteit.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. Keukenwarenhuis handelt bij deze Actie in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014.
2. Deze voorwaarden zijn gratis te raadplegen en te downloaden.
3. In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Keukenwarenhuis.
4. Op de Actie en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Versie 12112026